

УДК: 37.013.42:[371.125+364-057.2]

## СОЦИАЛЬНЫЙ ПЕДАГОГ И СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК: МОДИФИКАЦИИ ЕДИНОЙ ПРОФЕССИИ

Приходько Н.И., д.пед.н., профессор

*Запорожский национальный университет*

В статье предпринята попытка рассмотреть профессию социального педагога и социального работника сквозь призму единства профессиональной деятельности. Автор отмечает, что в реальной практике модификация единой профессии не всегда учитывается, соблюдается, выдерживается.

*Ключевые слова: социальный педагог, социальный работник, профессиональная деятельность.*

Приходько М.І. СОЦІАЛЬНИЙ ПЕДАГОГ І СОЦІАЛЬНИЙ РОБІТНИК: МОДИФІКАЦІЯ ЄДИНОЇ ПРОФЕСІЇ / Запорізький національний університет, Україна.

У статті робиться змога розгляду професії соціального педагога і соціального робітника через призму єдності професійної діяльності. Автор відзначає, що в реальній практиці модифікація єдиної професії не завжди враховується, дотримується, додержується.

*Ключові слова: соціальний педагог, соціальний робітник, професійна діяльність.*

Prihodko N.I. SOCIAL PEDAGOGUE AND SOCIAL WORKER: MODIFICATION OF THE HOLISTIC PROFESSION / Zaporizhzhya National University, Ukraine.

The attempt of examination social pedagog and social worker profession is underfaben through prism of whole professional activity. The author notes that in real practice the modification of whole profession always courted up, observed, kept up.

*Key words: the social pedagog, the social worker, the professional activity.*

Отечественный и мировой опыт в последней четверти XX века подтвердил и выделил социальную педагогику в самостоятельную профессиональную область деятельности, отрасль человекознания в целом и педагогического знания в частности, ценность и значимость которой определяются в современных условиях, прежде всего, общесоциальной потребностью правовой, социально-психологической, медико-оздоровительной, реабилитационно-психотерапевтической и другой поддержки личности.

Востребованность подобного подхода подтверждают активно развивающиеся идеи междисциплинарности и комплексности в научном познании. К сожалению, несмотря на значительный объём исследований по проблемам социальной педагогики [7]; технологий воспитания и практической подготовки социальных педагогов [6; 8]; и социальной работы [1; 2; 10], данная познавательная парадигма не получила пока достаточного признания ученых.

В связи с этим возникает необходимость дальнейших исследований проблемы, поиска дополнительных возможностей для ее решения.

В предлагаемой статье сделана попытка рассмотреть сущность социальной педагогики и социальной работы сквозь призму единой профессии. Несмотря на, казалось бы, аксиоматичность обозначенной позиции, мы сочли необходимым акцентировать внимание именно на главном назначении этих профессий.

Профессия – род деятельности, занятий человека, владеющего комплексом социальных знаний и практических навыков, приобретённых в результате углублённой общей и специальной подготовки и опыта работы.

В системе образования должность социального педагога «прижилась» и укоренилась. Вузы выпустили первых профессионалов – дипломированных социальных педагогов с высшим образованием. Должность социального педагога введена в структурах комитетов по делам молодёжи и социальной защиты населения.

Представляет интерес история появления профессии «социальный педагог». В 1989 г. Государственный комитет СССР по народному образованию создал при Академии педагогических наук СССР Временный научно-исследовательский коллектив (ВНИК) «Школа-микрорайон» под руководством кандидата педагогических наук В.Г. Бочаровой. Одним из итогов работы ВНИКа и сотни его экспериментальных площадок было обоснование новой профессии, ориентированной на работу в открытом социуме, названной, в противовес социальным работникам собесов (отделов социального обеспечения населения), – «социальный педагог». Таким образом, система образования с 1991 г. получила «своего» социального работника не только по содержанию деятельности, но и по названию. Это было важно, так как наличие в названии слова «педагог» позволило сразу же решить проблему педагогических льгот для новой профессии.

Профессии «социальный работник», «социальный педагог» и «специалист по социальной работе» официально зарегистрированы в государственных документах в марте-апреле 1991 г., и созданы для решения социальных проблем человека и общества: социальные и психологические конфликты, кризисные, стрессовые ситуации; эмоциональные и психологические проблемы; нужда и бедность; алкоголизм и наркомания; насилие и дискриминация; национальные проблемы и миграция; преступления и правонарушения; безработица и профессиональная адаптация; инвалидность и одинокая старость; жилищная проблема; опекуновство, попечительство, усыновление; родительская жестокость и др.

Новая педагогическая должность была остро необходима. Было понятно, что набирающие силу социально-политические процессы обостряют и без того плохо решаемые на практике вопросы воспитательной работы с «группами риска». Кроме того, на всех уровнях управления сформировалось понимание дальнейшей невозможности интенсификации труда учителя-предметника, а реальной жизни образовательного учреждения каждый день приходилось решать множество социально-педагогических проблем, выходящих за рамки непосредственного учебно-воспитательного процесса, но, тем не менее, напрямую или косвенно влияющих на его результаты и качество.

«Своего» педагога должны были получить и другие ведомства и сектора социальной сферы. Нужен был не учитель с образованием предметника, а педагог широкого профиля с основами юридических, медицинских, психологических знаний. Теперь это стало реальностью, но возникла новая проблема – угроза дискредитации профессии.

Между тем именно в этой должности заложены огромные возможности для успешной профессиональной карьеры в зависимости от склонности (учёный-исследователь, социальный диагност, разработчик социально-педагогических программ, менеджер, методист, политик и т.д.). Можно с уверенностью утверждать, что профессионально успешный социальный педагог востребован сегодня в любой модификации, в любом ведомстве и частной структуре.

Большинство зарубежных исследователей считают деятельность социального педагога уникальным сочетанием определенных профессиональных знаний и умений, с одной стороны, и социально-этическими ценностями, реализуемыми в процессе оказания помощи людям, с другой [4; 5].

В отличие от обычного социального педагога, работающего в учебном заведении, у социального педагога на первом месте – не обучающая и не образовательная роль, а функция педагогического влияния на отношения людей в какой-нибудь деятельности, общении, поддержки и защиты личности. Социальные педагоги призваны способствовать развитию (точнее – саморазвитию) личности, созданию условий наибольшего благоприятствования, психологического комфорта. Они помогают людям

жить, обеспечивая консолидацию собственных сил человека и всех возможностей общества применительно к конкретному клиенту, развивая активность самого клиента, личности как субъекта этого процесса.

Социальный педагог в современном его варианте в нашей стране "выращен" на прогрессивных традициях отечественной педагогики. Он вобрал в себя все лучшее и рациональное из зарубежного опыта, сформировался как результат многолетнего научно-практического поиска, в процессе которого изучался и анализировался отечественный и зарубежный опыт, выявлялось общее и специфическое, создавалась наиболее приемлемая для современной социальной ситуации отечественная модель системы служб социальной защиты населения.

Так сложилось, что особенностью процесса становления социальной работы как профессии в Украине было то, что впереди шли социальные педагоги; и для практики социальной работы с момента ее зарождения и для теоретических научных разработок была характерна доминирующая роль социально-педагогического компонента, что, между прочим, позволило в определенной мере, "сократить" наше отставание в этих вопросах от других стран, а кое в чем, что называется, быть и не хуже других.

Именно профессии «социальный педагог» «пробила» дорогу профессии «социальная работа» в нынешнем её понимании в Украине, и это очень показательно.

Ведь именно педагоги особенно чутко ощущают социальные перемены детей, они непосредственно связаны с семьями учащихся, с их микросоциумом, а через него воспринимают глобальные проблемы очень конкретно, как люди действия. Практическая педагогика, по сути, есть набор способов социально-психологического воздействия на личность и группу. Обострение социальной жизни, ломка привычных социальных стереотипов, расслоение общества вызвали к жизни социального педагога в системе образования. В свою очередь «задел» этой профессии оказал влияние на всю социальную работу в Украине, значительно усилив в ней социально-педагогический акцент, к чему другие страны с отлаженной десятилетиями системой социальной работы пришли или приходят только сейчас.

Сегодня профессию «социальная педагогика» представляет веер специализаций, разновидностей: социальный педагог-психолог, этнолог, социальный юрист, эколог, валеолог, социальный аниматор, геронтолог, социальные педагоги и работники более узкой специализации (по работе с беженцами, инвалидами, с группами риска, медицинский социальный работник и др.) или работающие с определенной возрастной группой (социальная работа с детьми, с престарелыми и др.), либо в определенных учреждениях (социальный педагог в школе, социальный работник на производстве), в специфических сферах микросреды (социальный работник на селе, социальный работник в воинской среде, социальная работа в экстремальных ситуациях, организация социальной работы).

Возможно распределение обязанностей социальных педагогов по профилю деятельности (охрана здоровья и гигиена, профилактика школьной и социальной дезадаптации, культурно-досуговая деятельность, педагогическое просвещение и работа с родителями, опека и попечительство и т.д.); по классам, группам классов, параллелям; по типу «семейный социальный педагог» на 25-50 семей и др. Важно, чтобы, независимо от количества штатных единиц социальных педагогов (1 или 30, в опыте страны есть разные варианты), все основные направления социально-педагогической работы были охвачены.

То, что социальные педагоги в нашей стране стали первопроходцами, пробившими дорогу профессии «социальная работа», вполне закономерно не только потому, что базовую основу профессиональной компетентности любого социального работника в

контексте мировых ценностей этой профессии составляют психолого-педагогические, этические, нравственные характеристики. Это берёт, кроме того, свое начало в прогрессивных отечественных традициях педагогики среды. Именно в педагогической сфере разноместных структур, опираясь на эти традиции, еще в 60-70-е годы были предприняты первые попытки ввести специалистов, непосредственно направленных на работу в социуме (организаторы внеклассной и внешкольной работы в школах, заместители по воспитательной работе на предприятиях, совсоды в профсоюзах, педагоги-организаторы жилищно-коммунальных служб, воспитатели в интернатах, детских домах, общежитиях, клубах и др.). За последнюю четверть века в стране ими накоплен богатейший опыт практической многоплановой работы в социуме. Правда, наше стремление к "оригинальности" и здесь нас подвело: в то время, когда во всем мире быстро нарастал "бум социальной педагогики", в нашей стране укреплялись концепции так называемой "жэковской педагогики", школоцентризма, которые и по сей день во многом тормозят прогрессивное развитие профессии. В мире набирала силу важнейшая социально-педагогическая идея об активном участии каждого клиента в решении собственных проблем, о волонтерском движении как механизме включения людей в процессе самореализации, самопомощи на общественных началах, а у нас при тоталитарном режиме понятие "общественность" настолько оказалось девальвированным, что стало, чуть ли не чем-то оскорбительным (подразумевая в качестве общественников тех, кому делать нечего). И уж совершенно точно, что не было создано никаких механизмов поддержки общественных инициатив. Как не создано их и по сей день. И надо было случиться страшным событиям, когда взрывались дома и гибли сотни неповинных мирных жителей, чтобы, наконец, понять важность принятия единственно правильного решения: терроризм не остановить, пока в каждом доме сами жители не выйдут на защиту самих себя. И не только терроризм ...

В контексте этих тенденций совершенно естественно, что акцент в разработке украинской модели профессиональной социальной работы с самого начала был сделан не на частных случаях социального работника того или иного профиля, специализации, а на создание совершенно уникального, интегративного представителя этой профессии – социального педагога. При этом важно пояснить, что понятие «социальная педагогика» отнюдь нетождественно принятому, например, в США, понятию «школьная социальная работа». И «социальный педагог» - это не «школьный социальный работник» и даже не "социальный работник в сфере образования", как некоторые его характеризуют. И уже со всем неверным было бы рассматривать его как разновидность социальных работников, ориентированных лишь на детей. Разумеется, детям отдается приоритет в социальной работе подавляющего большинства стран. Это нормально и обоснованно. Но почти повсеместно (если речь идет о профессиональной социальной работе) дети и их проблемы рассматриваются не сами по себе, а в контексте их социальных связей, отношений, взаимодействий с различными социальными группами, поколениями и в различных сферах их социума - и, прежде всего, в семье.

Будучи сотрудниками соответствующих служб, социальные работники и социальные педагоги должны чувствовать себя в первую очередь защитниками социально уязвимых групп населения.

Для того чтобы профессионально реализовать свое призвание, им необходимо знать, как люди развиваются, взаимодействуют, изменяются, учатся, реагируют на трудности и проблемы, как общественные условия влияют на жизнь отдельных людей, а также уметь тонко сочетать методы убеждения и принуждения со стимулированием их собственной активности, с раскрытием их внутреннего потенциала и компенсаторных возможностей.

Важный момент в работе социального педагога - убежденность в том, что чаще всего мы бываем не вправе решать за других людей, что им нужно, и должны позволять им самим выбирать из имеющихся вариантов тот, который их больше всего устраивает. Как правило, им нужна помощь в осознании имеющихся альтернатив, в оценке сравнительных достоинств и недостатков каждого из существующих вариантов поведения, в грамотном и рациональном принятии решений.

Такая установка в корне расходится с авторитарным подходом, который заключается в том, что представители государства имеют право диктовать людям правила поведения, с традициями навязывания им своих рекомендаций и определения характера помощи. Для того чтобы помочь оказавшимся в трудном положении людям высказать свои чувства, нащупать возможные пути выхода из кризиса, принять соответствующее решение и провести его в жизнь, требуется не только отказ от авторитарных методов работы, но и подлинная вера в то, что каждый человек имеет право и способен сам достаточно успешно строить свою жизнь во всем многообразии ее проявлений.

Не случайно во многих странах (особенно в Германии, где законодательством утверждено название единой профессии "дипломированный социальный педагог и социальный работник") содержание подготовки социального работника приравнено к подготовке социального педагога. Более того, во многих землях Германии по-прежнему "социальный педагог" звучит как единое и общее название профессии для всех оканчивающих специальные отделения социальной работы.

Разделение всей сферы деятельности социальных служб на социально-педагогическую и социальную работу сегодня считается устаревшим и неправомерным. Между этими дефинициями совершенно другие зависимости общепризнанной является определяющая роль педагогической обеспеченности социальной работы как профессии в целом и конкретного социального работника, в частности (кем бы ни был его клиент - ребенок или взрослый, одинокий пенсионер или инвалид, какая-либо другая социально незащищенная группа - тем более, когда речь идет о сфере общения в семье и ее ближайшем окружении).

Как известно, "социальный работник" составляет некий совокупный абрис профессии "социальная работа". Просматривается широкая палитра вариантов, подходов, характерных для той или иной страны, в определении сущности, функций, содержания, методов социальной работы, а также модификаций наименования представителей этой профессии.

Но что объединяет все эти варианты, в чем они единодушны? Достаточно заглянуть в самые авторитетные справочники, энциклопедии, лексиконы ведущих стран мира, чтобы убедиться в том, что на первое место в функциональном назначении социального работника выступает (как отмечается в энциклопедии по социальной работе США) его "умение создавать и развивать отношения, способствующие успешной профессиональной деятельности... отношения между людьми и их окружением:... умение активизировать усилия подопечных (индивидов, групп, общины) по решению собственных проблем, добиться их доверия"; ... "умение посредничать и улаживать отношения между конфликтующими индивидами, группами", "обеспечивать межинституциональные связи" [3].

Социальный работник (во всех его модификациях) – специалист, выполняющий социальную работу как профессионал. Социальные работники - это, как правило, выпускники Школ социальной работы, применяющие свои знания и умения для социального обслуживания индивидов, семей, групп, общин, организаций, социума в целом. Социальные работники помогают людям повышать способность решать проблемы, создавать необходимые для этого ресурсы, обеспечивают взаимодействие

между людьми или между человеком и его средой, повышают ответственность организаций за человека, влияют на социальную политику.

Социальный работник – не робот. Он имеет дело с человеком и его окружением, прежде всего – с семьей. "Знание развития и поведения человека, отмечается в вышеупомянутой энциклопедии, необходимо каждому социальному работнику. "А это означает, что педагогическая компетентность в решении социальных проблем, а следовательно, и подготовленность, составляют базовую основу социальной работы.

Известны десять этических стандартов и принципов, на которых строится работа американских, канадских и др. социальных работников, так как они предполагают глубокие знания и практические умения в области социальной педагогики (хотя во многих странах это звучит не как "социальная педагогика", а как наука об отношениях между людьми, что не несет в себе принципиальных различий).

Суть профессии "социальная работа" - именно в понимании личности и ее отношений, а также в ходе отслеживания окружающего мира во всех отношениях. Социальные работники помогают людям справляться со сложными обстоятельствами в структурах (в отношении себя и других), в которых они принимают участие. Это само собой рождает для социального работника те или другие обязательства. Социальный работник помогает создать такие системы, которые будут уважать главные условия человеческого блага, особенно в отношении тех, кому грозит опасность. Каждое лицо, которому не хватает добра, ждет этого от членов общества, как и общество имеет право ожидать, чтобы эта личность чем-нибудь помогла.

Социальный работник имеет дело как с отдельным человеком и его семьей, так и с социальным окружением, сообществом людей, среди которых он живет. Социальный работник содействует обеим сторонам, вступающим во взаимодействие - клиенту и учреждению. Ибо он усиливает позицию клиента, защищая его интересы и помогая ему более эффективно вписаться в систему. С другой стороны, он укрепляет социальный статус учреждения, помогая специалистам целого ряда профессий (учителям, врачам, культработникам, юристам и др.) в выполнении своих профессиональных функций.

Выход на профессиональный уровень постановки социальной работы в стране требует, чтобы эту профессию избрали люди особых личностных качеств, ибо она основана на этически допустимом и педагогически целесообразном «вмешательстве» в процесс оказания различного рода социальной поддержки человечеству.

В странах, где есть социальные педагоги, практические модели социальных служб, их организационные структуры и механизмы кадрового обеспечения, как правило, ориентируются на партнерскую взаимосвязь ОБЩЕГО (итеративного представителя этой профессии - социального педагога как профессионального педагога социума, влияющего на формирование межличностных, межсоседских отношений в этом социуме) и ОСОБЕННОГО, специфического (социальных работников того или иного профиля, имеющих дело с конкретной, уже состоявшейся проблемой, специализирующихся в определенных областях (сферах) социальной деятельности). Сразу же оговоримся (чтобы не увести читателя в плоскость: кто же из них важнее, чьи функции шире или уже?!), что они один без другого не должны и не могут эффективно работать. Как можно проводить социальную работу с ребенком-инвалидом или с пожилым, прикованным к постели, человеком без глубокого знания личностных особенностей клиента, без достаточно грамотного и объективного представления о его семье, ее ближайшем окружении, на профессионально-компетентном уровне вмешиваться в его отношения, "разворачивая" лицом к проблемам клиента возможности социума? С другой стороны, социальный педагог, "отслеживая" общие вопросы, ситуацию в целом, не может знать всего обо всем так глубоко, как это знает и умеет применять в своей практической деятельности дипломированный социальный

работник, специализирующийся по определенному профилю или в конкретном социуме. И, наконец, немало примеров, когда (чаще всего пока в силу нашей бедности, но нередко - и целесообразности) функции общего и специфического плана совмещаются в одном лице. Тогда стираются и границы в различиях социального педагога и социального работника. Более того, если думать о перспективе, то, на наш взгляд, по мере овладения социально-педагогическим подходом в процессе профессионализации социальных работников, эта проблема снимется сама по себе. А, возможно, в российской практике родится свой, отечественный вариант совокупного наименования специалиста, представляющего у нас эту профессию (более благозвучного и понятного россиянам, чем взятое из-за рубежа "социальный работник").

Пока в нынешней ситуации в ведущих странах, акцентирующих роль социально-педагогических идей в социальной работе – Германии, России, Норвегии и др. - социальный педагог рассматривается как педагогически ориентированный социальный работник, профессионально подготовленный специалист в области педагогики отношений в социуме. В семье и семейно-соседской общности в сельской общине, на улице и на предприятии, в общеобразовательной и профессиональной школе, в больнице, приюте, детском доме или интернате для престарелых, в исправительном учреждении, в тюрьме социальный педагог влияет на формирование воспитывающих, гуманных, нравственных и психологически комфортных, межличностных отношений в социуме.

В настоящее время в большинстве стран мира выделяются следующие профессиональные роли социального работника:

- определитель клиента (Outreach Worker): устанавливает людей, группы людей, испытывающих трудности или находящихся в состоянии риска. Цель – обнаружить, выявить условия окружения, создающие проблемы;
- брокер (Broker): направляет людей в существующие службы, решающие проблемы клиента. Цель – скоординировать работу социальных служб, дать возможность людям использовать их потенциал;
- посредник, буфер (Mediation): находится между конфликтующими сторонами: двумя людьми, человеком и группой или двумя группами. Цель – снять разногласия и научить людей работать вместе продуктивно;
- адвокат, защитник (Advocate): борется за права людей, нуждающихся в помощи. Цель - повысить качество обслуживания, помочь клиентам, внесение изменений в законы и сложившуюся практику социальной работы;
- оценщик (Evaluator): собирает информацию, оценивает проблемы людей, сообществ. Цель – помощь в принятии решений для действия;
- мобилизатор (Mobilizer): организует действие уже существующих или новых групп людей для решения проблем;
- учитель (Teacher): передает людям информацию и знания. Цель – помочь людям в развитии умения самостоятельно решать свои проблемы;
- корректор поведения (Behaviour Change): вносит изменения в поведенческие стереотипы, навыки и восприятия людей или групп;
- консультант (Counsultant): оказывает помощь другим социальным работникам или службам. Цель – помощь в улучшении умения профессионалов социальной работы решать проблемы клиентов;

- проектант сообществ (Community Planner): помогает планированию групп, агентств, служб, правительства в разработке и реализации программ их деятельности;
- менеджер информации (Data Manager): собирает, классифицирует и анализирует полученные о клиенте данные;
- администратор (Administrator) обеспечивает конкретную, постоянную физическую, бытовую, финансовую помощь учреждению или сообществу (11, 17-18).

Нетрудно увидеть, что все эти универсальные роли социального работника, отработанные мировым профессиональным сообществом, легко вписываются в круг должностных функций социального педагога, и уже одно это служит веским доказательством единства профессии "социальная работа" во всем разнообразии ее модификаций. Для того, чтобы определить на таком же уровне обобщения профессиональные роли социального педагога, в Украине должен быть накоплен и проанализирован серьезный опыт. Пока об этом говорить не приходится, так как социальный педагог - новая, становящаяся профессия. Однако представление о ролях профессионального социального работника будет полезно специалистам в области практической социально-педагогической деятельности, определяющим свой профессиональный стиль, почерк, приоритетные направления и сферу предпочтений.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Бочарова В.Г. Профессиональная социальная работа: личностно-ориентированный подход.: Монография. - М., 1999. - 184с.
2. Галагузова Ю.Н. Выбор специальности "Социальная педагогика" и / или "Социальная работа" в условиях высшего профессионального образования /Актуальные проблемы социологии, психологии и социальной работы. - Барнаул, 1995. - Вып.4. - С.12-18.
3. Encyclopedia of Social Work (National Association of Social Workes) -N.Y. -1997. - Т.2. - DD. 2238-2247.
4. Зайбель Ф., Фильцингер О. Дополнительный европейский сертификат. Уч. курс «Воспитание в духе Европейской общественности». – М., 1994. – 19 с.
5. Максвелл Д.А. Координация деятельности различных организаций в обучении социальных работников. - Ямайка, 1992. – 62 с.
6. Никитин В.А. Начала социальной педагогики: Учебное пособие. - М.: Флинта, 1998. - 72с.
7. Никитина Л.Е. Социальный педагог в учреждении образования (модель и методика работы): Методическое пособие. - М.: ИСПР РАО, 2001. - 50с.
8. Обучение социальной работе: состояние и перспективы // Материалы международных конгрессов Школ социальной работа. - М.: АСОПиР, 1997. - 283с.
9. Приходько Н.И. Технология воспитания и практической подготовки социальных педагога //Школьные технологии (School Tehnologies). - 2000. - № 3. - С.180-185.
10. Справочное пособие по социальной работе /Л.С. Алексеева, П.В. Бобкова, Г.Ю. Бурлака и др./ Под ред. А.М. Панова, Е.И. Холостовой. - М.: Юристъ, 1997. - 168с.
11. Яркина Т.Ф. Социальная педагогика и социальная работа в контексте международного сотрудничества. - М.: АСОПи РРФ, 1998. - 62с.