

6. Панченко Л.М. Формування ціннісних орієнтацій молоді в період системної трансформації українського суспільства: Автореф. дис. ... канд. філос. наук: 09.00.03. – К., 2003. – 19 с.
7. Плахтій В. Ціннісні орієнтації виховної роботи із студентською молоддю // Вісник Української Академії державного управління при Президенті України, 2001. – № 2. – С. 253-255.
8. Поніманська Т.І. Гуманізм як основа морально-духовного виховання особистості // Гуманістично спрямований виховний процес і становлення особистості: Збірник наукових праць. – Кн. I. – К.: ВіРа Інсайт, 2001. – 399 с.
9. Савченко Л. Вивчення ціннісних орієнтацій сучасної студентської молоді // Рідна школа, 2005. – Серпень. – С. 39-41.
10. Слостенин В.А., Чижакова Г.И. Введение в педагогическую аксеологию. – М.: Академия, 2003. – 192 с.
11. Український педагогічний словник. – К.: Либідь, 1997. – 374 с.

УДК 371.125 : 37.013.42

## НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ ПРАКТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

Анпилогова Ю.Ю., аспирант

*Луганский национальный педагогический университет им. Тараса Шевченко*

Перспективная область профессиональной деятельности социального педагога общеобразовательного учреждения достаточно широка и многообразна, она включает множество направлений социально-педагогической работы. В статье рассматриваются некоторые аспекты деятельности практического социального педагога общеобразовательного учреждения, в том числе связанные с разрешением подростковых конфликтов.

*Ключевые слова: социальная работа, социальный педагог, социально-педагогическая технология, технологичность, конфликт, подросток.*

Анпилогова Ю.Ю. ДЕЯКІ АСПЕКТИ ПРАКТИЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ СОЦІАЛЬНИХ ПЕДАГОГІВ ЗАГАЛЬНООСВІТНІХ ЗАКЛАДІВ / Луганський національний педагогічний університет ім. Тараса Шевченка, Україна.

Перспективна професійної діяльності соціального педагога загальноосвітньої установи досить різноманітна та багатостороння, вона включає безліч напрямів соціально-педагогічної роботи. У статті розглядаються деякі аспекти діяльності практичного соціального педагога загальноосвітньої установи, зокрема пов'язані з вирішенням підліткових конфліктів.

*Ключові слова: соціальна робота, соціальний педагог, соціалізація, соціально-педагогічна технологія, технологічність, конфлікт, підліток.*

Anpilogova Ju.Ju. SOME ASPECTS OF SOCIAL TEACHERS' IN THE GENERAL ESTABLISHMENT PRACTICAL WORK / Lugansk national pedagogics university name of T. Shevchenko, Ukraine.

The perspective area of professional activity of social teacher of establishment is wide and varied enough; it includes the great number of socially pedagogical work assignments. Some aspects of activity of practical social teacher of general establishment are examined in the article, including related to permission of juvenile conflicts.

*Key words: social work, social teacher, socialisation, socially pedagogical technology, technological effectiveness, conflicts, youngster.*

Практика социальной работы с детьми в нашей стране с момента ее зарождения и по настоящее время базируется на ведущей роли социальной педагогики. Закономерности социальной педагогики выражают прочные, повторяющиеся, объективно обусловленные связи между сущностями явлений и процессов в социальной работе и являются базовой интегративной основой деятельности социальных служб. Они позволяют своевременно диагностировать, выявлять и педагогически целесообразно влиять на отношения в социуме, развивать всевозможные социальные инициативы, формировать ценностные ориентации личности по отношению к себе и социальной среде.

Общеобразовательные учреждения являются социально-педагогической системой, в которой осуществляется социализация детей и подростков. Результат их социализации зависит от социально-педагогических условий, созданных внутри этой социально-педагогической системы: будет ли сформирована социально зрелая личность с системой стойких моральных убеждений и нормативными, социально одобряемыми формами поведения или личность с деформированным комплексом ценностных ориентаций и социальных установок. Социальная работа в образовательном учреждении основывается на социальной педагогике как науке и направлена на решение социальных проблем участников образовательного процесса и конфликтов, возникающих при обучении и воспитании детей и без разрешения которых невозможно создание комфортных условий для социализации подрастающего поколения.

Социально-педагогические функции в общеобразовательном учреждении осуществляются всеми участниками образовательного процесса (администрацией, учителями, психологами, родителями, учащимися) при ведущей роли социального педагога.

Разработка теоретических аспектов содержания и организации социальной работы рассматривалась И. Зверевой, Г. Лактионовой, М. Галагузовой, Л. Мардахаева и др. Социальная работа с разными категориями клиентов изучалась С. Харченко, Р. Вайнолой, Л. Ваховским, О. Песоцкой и другими.

Деятельность социального педагога и технологии работы социального педагога в образовательных учреждениях рассматривались в работах Б. Алмазова, Н. Бессоновой, А. Белинской, Л. Никитиной, Е. Хрыкова и других.

Изучению особенностей социализации, в том числе в условиях учебно-воспитательного процесса, посвящено большое количество научных исследований зарубежных и отечественных ученых (Л. Божович, А. Мудрик, И. Кон, М. Шилова, А. Капская, Л. Мищик, С. Савченко и другие).

Тематика конфликтов между субъектами учебно-воспитательного процесса в педагогической и психолого-педагогической литературе рассматривалась такими зарубежными и отечественными специалистами, как Д. Джонсон, Р. Джонсон, В. Журавлев, М. Рыбакова, О. Антонова-Турченко, Л. Карамушка и др.

Наименее изученным и недостаточно освещенным в научной литературе является вопрос, касающийся работы социального педагога общеобразовательного учреждения с межличностными конфликтами, возникающими в учебно-воспитательном процессе.

Целью данной статьи является рассмотрение некоторых аспектов деятельности практического социального педагога общеобразовательного учреждения, в том числе связанной с разрешением подростковых конфликтов.

Содержание работы школьного социального педагога в соответствии с квалификационной характеристикой определяется ее педагогической направленностью. Это означает, что его деятельность представляет собой планомерную работу по

социальному воспитанию, образованию и развитию детей и подростков, способствующую их успешной адаптации к окружающему социуму и интеграции в него при сохранении и развитии индивидуальности [1, 25].

Сферами деятельности социального педагога являются социально-педагогическая, правозащитная, исследовательская, культурно-просветительская, пропагандистская, организационно-управленческая, методическая.

Исходя из этого, можно выделить следующие направления профессиональной деятельности школьного социального педагога:

- проектирование, разработка планов и программ по различным направлениям деятельности образовательного учреждения;
- оказание помощи детям в устранении причин, негативно влияющих на успеваемость и посещаемость учебного заведения, практическая забота о сохранении физического и психического здоровья;
- поддержка ребенка в физическом, психическом и социальном становлении, обеспечение успешного взаимодействия подрастающего человека в социуме;
- взаимодействие с семьями учеников, содействие повышению уровня родительской компетентности в вопросах воспитания детей, выработка единого взгляда школы и семьи на сущность процесса воспитания с целью создания оптимальных условий для развития личности ребенка;
- привлечение детей, родителей, общественности к организации и проведению социально-педагогических мероприятий, акций;
- решение практических вопросов обеспечения учебно-воспитательной работы за пределами расписания учебных занятий;
- выявление запросов, потребностей детей и разработка мер помощи конкретным учащимся с привлечением специалистов – психологов, врачей, юристов, социальных работников, представителей органов власти и общественности;
- консультирование по вопросам прав и обязанностей, имеющихся льгот и пособий;
- пропаганда и разъяснение прав детей, семьи, педагогов;
- распознавание, диагностика и разрешение конфликтов, проблем, трудных жизненных ситуаций, затрагивающих интересы ребенка с целью оказания помощи и предотвращения серьезных последствий;
- помощь педагогам в разрешении конфликтов с детьми, в выявлении проблем в учебно-воспитательной работе и определении мер их преодоления.

Наиболее трудным из перечисленных является направление на работу с конфликтами, возникающими между подростком и его окружающей средой (социумом). Сложности в работе социального педагога в данном направлении связаны с тем, что, во-первых, конфликт – это сложная многофункциональная система, конфликт не существует сам по себе, он всегда встроен в систему общественных отношений; во-вторых, анализ онтогенеза конфликтного поведения показывает, что подростковый возраст является наиболее напряженным с точки зрения возникновения конфликтов; в-третьих, владению специальными умениями и навыками работы с подростковыми конфликтами в системе профессиональной подготовки специально не учат, поэтому социальный педагог должен нарабатывать их сам непосредственно в практической деятельности.

Образовательные учреждения функционируют как общество в миниатюре: здесь происходит формирование личности ребенка и его поведения. Школа стремится объединить детей в коллектив, препятствует попыткам утвердиться за счет других, а также различным антиобщественным отношениям, в школе, точно также как в обществе, устанавливаются правила, принимаются нормы и законы. И, если мы

говорим, что конфликты являются закономерным и неотъемлемым явлением жизни общества, то, следовательно, это характерно и для школы.

В зависимости от того, сколь успешно осуществляется в школе социализация личности ребенка, в первую очередь усвоение духовных, нравственных ценностей, изменяется интенсивность конфликтов между школьниками. Духовность во многом детерминирует деятельность и поведение людей.

Работа с подростковыми межличностными конфликтами, направленная на подавление конфликта, является с педагогической точки зрения малоэффективной. Дело в том, что возникновение и существование различных противоречий, приводящих к межличностным конфликтам подростков, является следствием объективных особенностей учебно-воспитательного процесса в школе. Однако важны не столько сами противоречия, сколько острота их субъективных переживаний и характер влияния на поведение подростков. Конструктивно разрешенные конфликты могут стать мощным фактором внутреннего развития личности подростка и повышения его социальной и конфликтологической компетентности, а также способствовать снижению напряженности во взаимоотношениях его участников, расширению их информированности друг о друге, улучшению психологического климата [2, 64]. Более целесообразно не игнорировать или подавлять конфликты, а сделать их объектом педагогического управления.

На начальном этапе работы с конфликтами целью социального педагога является установление факта возникновения конфликта. Социальный педагог получает информацию о конфликте по разным каналам. Он сам может быть свидетелем конфликта, к нему непосредственно могут обратиться за помощью один или все участники конфликта. Информация может поступить от ближайшего окружения участников конфликта.

После этого следует этап анализа и оценки конфликтной ситуации. Анализируется информация о противоречиях, лежащих в основе конфликта, его причинах, позициях участников, отстаиваемых целях, их отношениях. Изучаются возрастные и индивидуально психологические особенности участников конфликта, их формальные и неформальные статусы в коллективе, условия жизни, круг интересов, круг общения, позитивные и негативные влияния. Источниками информации являются участники конфликта, их друзья и товарищи, неформальные лидеры коллектива, свидетели конфликта и т.д.

Социальный педагог оценивает, на какой стадии развития находится конфликт, его остроту, ущерб, нанесенный участниками друг другу, возможные исходы конфликта и его последствия при различных вариантах развития, определяет причины конфликта. Обычно конфликты возникают в результате действия нескольких причин, одна-две из них являются доминирующими. Важно выявить все причины и повод конфликта. Социальный педагог оценивает свои возможности по урегулированию конфликта. Определяются возможности подростков, их окружения.

Следующий этап работы с конфликтами – их урегулирование. На этом этапе целью социального педагога является создание оптимальных условий для конструктивного разрешения конфликта.

Конфликт является конструктивным, если его участники довольны его исходом и полагают, что в результате него они получили пользу. В большинстве случаев конфликт, результаты которого удовлетворяют всех участников, будет более конструктивным, чем когда удовлетворены лишь некоторые из участников [3, 217].

Социальный педагог самостоятельно определяет задачи, формы и методы социально-педагогической работы по урегулированию конфликта, исходя из соображений

целесообразности для конкретной конфликтной ситуации и собственного опыта работы с конфликтами, и профессиональной компетентности. При этом деятельность социального педагога предполагает взаимодействие со всеми членами педагогического коллектива образовательного учреждения (психологами, классными руководителями, учителями-предметниками, администрацией, педагогами-организаторами и т.д.) с целью создания социально-педагогических условий, способствующих созданию обстановки психологического комфорта и безопасности детей, обеспечению охраны их жизни и здоровья, установлению гуманных, нравственно здоровых отношений в социальной среде.

В деятельности социального педагога по урегулированию конфликта могут быть использованы традиционные педагогические методы: убеждение, использование положительного примера, педагогическое стимулирование активности личности по решению возникающих проблем, разъяснение, психолого-педагогическое просвещение и т.д. А также организационно-педагогические методы: диагностирование, координирование, инструктирование, планирование, стимулирование и развитие социально ценной деятельности субъектов социализации и т.д.

Таким образом, реальная перспективная область профессиональной деятельности социального педагога достаточно широка и многообразна, она включает множество направлений социально-педагогической работы. В отличие от других членов педагогического коллектива социальный педагог является посредником между детьми и окружающей их социальной средой. Взаимодействие детей и особенно подростков с социумом зачастую бывает конфликтным. Воспитание конфликтоустойчивости у своих подопечных требует серьезной профессиональной подготовки, а, следовательно, повышение конфликтологической компетентности социального педагога является перспективным для разработки направлением в современной науке.

Образовательное учреждение как социально-педагогическая система призвано формировать социально зрелую, конфликтоустойчивую личность. Это возможно при слаженном взаимодействии всех субъектов учебно-воспитательного процесса с целью создания социально-педагогических условий для гармоничного развития и воспитания социализирующейся личности.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Болотина Л. Краткий словарь социального педагога общеобразовательного учреждения // Воспитание школьников. – 2004. – № 9. – С. 24-31.
2. Социальные технологии урегулирования конфликтов: Учеб. пособие / Под ред. А.Б. Белинской. – М.: Прометей, 2000. – 212 с.
3. Дойч М. Разрешение конфликта (Конструктивные и деструктивные процессы) // Социально-политический журнал. – 1997. – № 1. – С. 202-217.