

## ВИКОРИСТАННЯ ПЛАТФОРМИ MICROSOFT TEAMS ПІД ЧАС ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ В ЗАКЛАДІ ВИЩОЇ ОСВІТИ

**Подоляка І. М.**

*старший викладач кафедри іноземних мов  
Харківський національний університет міського господарства імені О. М. Бекетова  
вул. Маршала Бажанова, 17, Харків, Україна  
[orcid.org/0000-0002-8688-1683](https://orcid.org/0000-0002-8688-1683)  
[podolyakainna@gmail.com](mailto:podolyakainna@gmail.com)*

**Келюх О. Ю.**

*старший викладач кафедри іноземних мов  
Харківський національний університет міського господарства імені О. М. Бекетова  
вул. Маршала Бажанова, 17, Харків, Україна  
[orcid.org/0000-0001-9697-830X](https://orcid.org/0000-0001-9697-830X)  
[kelyukholga@gmail.com](mailto:kelyukholga@gmail.com)*

**Міщенко К. О.**

*старший викладач кафедри іноземних мов  
Харківський національний університет міського господарства імені О. М. Бекетова  
вул. Маршала Бажанова, 17, Харків, Україна  
[orcid.org/0000-0003-0872-9966](https://orcid.org/0000-0003-0872-9966)  
[kostyamischenko@yahoo.com](mailto:kostyamischenko@yahoo.com)*

**Ключові слова:** *нові інформаційні технології, викладання англійської мови, навчальна платформа, онлайн-заняття, дистанційна освіта.*

Статтю присвячено дослідженню використання інформаційно-комунікаційних технологій у системі вищої освіти, їхній ролі у викладанні іноземної мови під час дистанційного навчання в закладах вищої освіти на прикладі Microsoft Teams. Здійснюється аналіз досліджень науковців стосовно проблеми використання інформаційних технологій у викладанні англійської мови та впровадження інноваційних технологій у навчально-виховний процес вищої школи. Зроблено огляд і охарактеризовано можливості, що надає навчальна платформа Microsoft Teams під час дистанційного викладання англійської мови. Здійснено огляд переваг застосування даної платформи з метою формування і підвищення англомовної компетенції студентів. Досліджуються потенційні можливості використання даної платформи для проведення онлайн-занять, тестів, презентацій тощо. У статті також порушується проблема безпеки та надаються поради щодо налаштувань програми для безпечної роботи, а також зазначаються можливі недоліки її використання. Сучасний аналіз численних наукових досліджень показав, що впровадження інформаційних засобів у навчальний процес ефективно впливає на студентів, сприяє засвоєнню іноземної мови та застосуванню набутих знань і навичок у реальному життєвому контексті, актуалізує їхню комунікативну складову частину, розвиває творче мислення, сприяє ухваленню оптимальних рішень у певних мовних ситуаціях. Також варто зазначити, що завдяки використанню інформаційних технологій під час навчання онлайн у студентів спостерігається підвищення адаптаційних здібностей до сучасного навчального середовища, формуються об'єктивна самооцінка та нестереотипне мислення.

У процесі дослідження було виявлено, що використання різноманітних інформаційних технологій загалом і програми Microsoft Teams зокрема є ефективним інструментом для створення онлайн-заняття, а також проведення тестів, презентацій, демонстрації відео й інших інформаційних матеріалів під час дистанційного викладання англійської мови в закладі вищої освіти. Застосування можливостей нових інформаційних технологій має великий вплив на зміст заняття та відкриває нові можливості для студентів і викладачів, допомагає студентам із цікавістю сприймати вивчений матеріал.

## USE OF MICROSOFT TEAMS DURING DISTANCE LEARNING IN HIGHER EDUCATIONAL INSTITUTION

**Podoliaka I. M.**

*Senior Lecturer at the Department of Foreign Languages  
O. M. Beketov National University of Urban Economy in Kharkiv  
Marshala Bazhanova str., 17, Kharkiv, Ukraine  
orcid.org/0000-0002-8688-1683  
podolyakainna@gmail.com*

**Kelyukh O. Yu.**

*Senior Lecturer at the Department of Foreign Languages  
O. M. Beketov National University of Urban Economy in Kharkiv  
Marshala Bazhanova str., 17, Kharkiv, Ukraine  
orcid.org/0000-0001-9697-830X  
kelyukholga@gmail.com*

**Mishchenko K. O.**

*Senior Lecturer at the Department of Foreign Languages.  
O. M. Beketov National University of Urban Economy in Kharkiv  
Marshala Bazhanova str., 17, Kharkiv, Ukraine  
orcid.org/0000-0003-0872-9966  
kostyamischenko@yahoo.com*

**Key words:** *new information technologies, English language teaching, educational platform, online classes, distance learning.*

The article is devoted to the study of the use of information and communication technologies in higher education and their role in teaching foreign language during distance learning in higher education on the example of Microsoft Teams. The analysis of researches of scientists concerning a problem of use of information technologies in teaching of English and introduction of innovative technologies in educational process of higher school is carried out. An overview and characterization of the opportunities provided by the Microsoft Teams learning platform during distance learning of English has been described. The advantages of using this platform in order to form and increase the English-speaking competence of students are reviewed. Potential opportunities for using this platform for online classes, tests, presentations, etc. are explored. The article also addresses the issue of security and provides advice on setting up the program for safe operation, as well as possible disadvantages of its use. Modern analysis of numerous scientific studies has shown that the introduction and use of information tools in the educational process effectively affects students, promotes foreign language acquisition and application of acquired knowledge and skills in real life context, actualizes their communicative component, develops creative thinking, promotes optimal decision making,

certain language situations. It should also be noted that due to the use of information technology during online learning, students have an increase in adaptability to the modern learning environment, the formation of objective self-esteem and non-stereotyped thinking.

The study found that the use of various information technologies in general, and Microsoft Teams in particular, is an effective tool for creating online classes, as well as conducting tests, presentations, demonstrations of videos and other information materials in distance learning English in higher education. The use of new information technologies has a great influence on the content of the lesson and opens new opportunities for students and teachers and helps students to perceive the studied material with interest.

**Постановка проблеми.** Інформатизація нині розглядається як один з основних шляхів модернізації системи освіти. Це пов'язано не лише з розвитком техніки та технологій, а насамперед із змінами, спричиненими розвитком інформаційного суспільства, у якому основною цінністю стає інформація та вміння працювати з нею. Тому одне з головних завдань сучасної системи освіти – розроблення проєктів і програм, що сприяють формуванню людини сучасного суспільства. Основною метою педагогічних колективів закладів вищої освіти є створення умов виявлення та розвитку здібностей кожного студента, формування особистості, яка має міцні базові знання та здатна адаптуватися до умов сучасного життя. Інформатизацію освіти варто розглядати як один із важливих засобів досягнення поставленої мети. Це передбачає вирішення низки послідовних завдань, як-от: технічне оснащення, створення дидактичних засобів, розроблення нових технологій навчання тощо.

**Мета дослідження** – дослідити теоретичні питання застосування сучасних інформаційних технологій у навчальному процесі, охарактеризувати переваги та недоліки використання навчальної платформи Microsoft Teams із погляду використання під час дистанційного навчання для викладання англійської мови в закладі вищої освіти.

Для реалізації цієї мети ми ставили перед собою такі **завдання**: зробити огляд наукової літератури з даного питання; охарактеризувати сучасну електронну платформу для дистанційного навчання Microsoft Teams з погляду можливостей її використання у процесі викладання англійської мови, основні принципи подальшої роботи з нею.

**Виклад основного матеріалу дослідження.** Розвиток інформаційних технологій та засобів телекомунікацій створює основу для здійснення наукових та освітніх програм на якісно новому рівні. Створення швидкісних телекомунікацій і розроблення технологій реального часу дає можливість реалізації моделей розподіленого освітнього середовища, побудованого на технологіях віддаленого доступу до інформаційних ресурсів та комп'ютерних засобів спілкування.

Комп'ютерні телекомунікації розвиваються в кількох напрямках: або вони частково використовуються в освітньому процесі, або освіта реалізується дистанційним шляхом. Можна назвати авторів, які працюють у цьому напрямі: Ш. Апостел, М. Бухаркіна, Б. Гершунський, М. Моїсеєва, А. Петров, Є. Полат, Д. Постон, К. Ричардсон, В. Солдаткін та інші.

Технології дистанційного навчання розробляються та застосовуються вже не перший десяток років. Але тільки внаслідок пандемії COVID-19 їх стали сприймати і використовувати всерйоз у глобальному масштабі. Багато закладів вищої освіти з міркувань безпеки перевели навчання з аудиторій в онлайн-середовище. У нашій статті ми розглядаємо платформу для проведення дистанційних занять Microsoft Teams, перелічимо причини, чому варто використовувати її для дистанційного навчання:

1. Віртуальна аудиторія. Завдяки своїй гнучкості ця платформа дозволяє організувати віртуальну аудиторію для занять з допомогою широкомовних виступів та двосторонніх розмов, обміну файлами, постановки індивідуальних завдань, прийому та перевірки зроблених студентами вправ. Причому все це – у єдиному вікні браузера на будь-якому мобільному пристрої чи класичному настільному персональному комп'ютері.

2. Стрімінг. Попередньо підготовлений мультимедійний матеріал або живий стрімінг можна з легкістю організувати, якщо просто поділитись системним відео/аудіо на комп'ютері викладача. Так само можна ділитися з усіма присутніми у віртуальному класі поточним виглядом екрана персонального комп'ютера викладача, демонструвати на ньому презентацію або використовувати його як інтерактивну дошку.

3. Онлайн-виступ перед аудиторією. Студенти можуть коментувати те, що відбувається, у текстовому чаті, а також залучатися до обговорення. Ще є можливість перекладу тексту в чаті різними мовами. Викладач має у своєму розпорядженні інструменти для передачі слова тільки одному зі студентів, перемикання загальної трансляції

зі свого робочого столу на будь-який інший, що може стати своєрідним дистанційним аналогом виклику до дошки.

4. Імерсивне читання. Це означає, що використовуються методи, які, як доведено, допомагають людям читати ефективніше, наприклад: читання вголос – читання тексту вголос з одночасним виділенням тексту, що покращує розпізнавання за збереження зосередженості й уваги читача. Вбудована в Teams підтримка імерсивного читання дозволяє підвищити якість засвоєння матеріалу студентами з різними можливостями, полегшує сприйняття тексту, спонукає їх до активної участі в дискусіях.

5. Єдиний інтерфейс доступу до сайтів та додатків. Платформа загалом дозволяє відкривати практично будь-які сторонні вебсайти в окремих вкладках, забезпечує їх спільне використання учасниками сесії.

6. Запис онлайн-заняття. Варто також зазначити можливість створення відеозапису проведеного заняття, що надає можливість тим студентам, що пропустили заняття, переглянути його в записі. Викладачі також рекомендують записувати сесії Teams для подальшого перегляду для кращого засвоєння матеріалу.

7. Розклад із повідомленням. Є також можливість нагадати студентам про початок чергового заняття з допомогою вбудованого щоденника, а відсутнім – повідомити про минуле заняття.

8. Спільна робота й оцінювання. Оцінити, чи добре засвоїли студенти матеріал, дозволять опитувальники Microsoft Forms, які можна інтегрувати в Teams. Спільна робота кількох учасників сесії можлива у програмах Word, PowerPoint, Excel, OneNote, Sway, Forms.

9. Гості у віртуальній аудиторії. Хоча навчальні групи в Teams варто створювати зі зрозумілих причин закритими, є можливість запрошувати для разового відвідування сторонніх користувачів із зовнішньою адресою. Дуже корисною є можливість приєднання до своєї команди в Teams носіїв англійської мови, викладачів із закордонних університетів, експертів, інших осіб для участі в онлайн-парі.

Е. Полат у своєму дослідженні зазначає, що в центрі навчального процесу – учень, з його індивідуальними особливостями й інтересами [2, с. 14], тому можливість, що надає Teams (наприклад, можливість запису заняття, збільшення розмірів шрифту, збільшення гучності тощо) можуть допомогти в навчанні студентам з особливими потребами.

Широкі можливості для візуалізації навчальних матеріалів, демонстрації схем, таблиць, презентацій, навчальних відео тощо дозволяють повною мірою реалізувати принцип наочності в навчанні [1, с. 96].

Але під час впровадження Microsoft Teams та переходу на викладання онлайн у деяких користувачів виникли найбільші труднощі з питаннями безпеки та відповідності нормативним вимогам. Користувачі, тобто співробітники й особливо численні студенти, не повинні мати можливості безконтрольно створювати нові команди та групи Office 365. Водночас деякі функції мають бути доступні тільки певній групі співробітників.

У статті ми зібрали рекомендації для адміністраторів та викладачів із Teams для освіти, які допомагають налаштовувати політики безпеки та керувати зборами та каналами за допомогою рекомендованих елементів керування. Поєднання цих параметрів допомагає забезпечити надійне й ефективне середовище для студентів, які використовують Teams.

Для налаштування безпечних посвідчень для студентів та викладачів рекомендується створювати посвідчення студентів саме на цій платформі для дистанційного навчання. Обов'язковий вхід студентів та викладачів у Teams перед приєднанням до зборів забезпечує найбезпечніше середовище зборів для дистанційного навчання. Це допоможе викладачам заборонити неавторизованим користувачам доступ до зборів через мережу.

У Microsoft Teams підтримуються навчальні, робочі й особисті облікові записи. Якщо ви бажаєте заборонити студентам вводити облікові записи, ви можете налаштувати обмеження за допомогою політик пристроїв.

Політика Teams і параметри адміністрування дозволяють керувати поведінкою Teams у вашому середовищі та рівнем доступу окремих користувачів до певних функцій. Щоб гарантувати безпеку студентів, вам треба використовувати політики адміністрування для управління тим, хто може використовувати закритий чат та приватні дзвінки, хто може планувати збори, яким контентом можна ділитися. Політики потрібно налаштовувати як для студентів, так і для викладачів, щоб гарантувати безпеку середовища. Рекомендується використовувати визначення глобальної політики (стандартне для організації) для студентів. Завдяки цьому всім новим користувачам налаштовується найбільш консервативна політика і знижується ризик того, що студент отримає невідповідні рівні доступу.

Щодо потенційних недоліків, то хотілося відмітити, що використання Teams може негативно вплинути на відвідуваність і участь, коли студенти можуть переглядати записані заняття, огляди та зустрічі. Деякі студенти можуть пропускати заняття, вказуючи на те, що вони будуть дивитися пізніше, а потім не дотримуються обіцянки. Викладацький склад може перевіряти перегляд занять окремими студентами за допо-

могою звітів LMS, але також пропонується, щоб викладачі включали запитання щодо відео, що примушуватиме студентів до взаємодії та відповідальності [4]. Окрім того, потрібно врахувати, що не до всіх технологій студенти можуть отримати доступ із будь-якого пристрою, однак до Teams можна отримати доступ на мобільних пристроях через додаток. Більшість студентів мають смартфони або планшети, які можна використовувати для доступу. Варто зазначити, що деякі функції, як-от редагування, можуть бути більш надійними в комп'ютерній версії, у разі навчання з допомогою ноутбука або персонального комп'ютера. А також запис наради або презентації в Teams нині може бути дещо громіздким, хоча це, імовірно, зміниться, оскільки Microsoft продовжує оновлювати продукт.

**Висновки.** Отже, щоб підсумувати переваги, варто зазначити, що Teams дозволяє студентам та викладачам взаємодіяти в інтернеті способами, які зазвичай не використовуються у традиційній системі освіти. Команди можна легко інтегрувати в систему керування курсами, тим самим розширювати та покращувати взаємодію між усіма учасниками, що важливо для онлайн-занять. Викладачі можуть взаємодіяти у відеочаті як з окремими студентами, так і з усією групою, а студенти можуть розмішувати зображення, презентації та нотатки з домашнім завданням. Події можуть створювати як студенти, так і викладачі, а студенти також

можуть спілкуватися один з одним за допомогою Teams. Оскільки студенти та викладачі можуть публікувати й обмінюватися інформацією та файлами Microsoft, Teams є ідеальним інструментом для широкого кола ситуацій, як-от: робота в невеликих групах, групова робота, студенти можуть легко збирати, записувати інформацію, обмінюватися нею. Окрім того, можливість записувати та публікувати відео стає рішенням для студентів з особливими потребами і студентів, які часто подорожують. Студенти можуть переглядати відео кілька разів на своїх телефонах, планшетах або комп'ютерах для кращого засвоєння матеріалу. Команди також корисні, коли очні заняття скасовуються через епідеміологічну ситуацію.

У процесі дослідження було виявлено, що використання різноманітних інформаційних технологій загалом і програми Microsoft Teams зокрема є ефективним інструментом для створення онлайн-заняття, а також проведення тестів, презентацій, демонстрації відео й інших інформаційних матеріалів під час дистанційного викладання англійської мови в закладі вищої освіти. Було проаналізовано переваги та потенційні недоліки вказаної програми. Отже, застосування можливостей нових інформаційних технологій має великий вплив на зміст заняття, відкриває нові можливості для студентів та викладачів і допомагає студентам із цікавістю сприймати матеріал, що вивчається, навіть в умовах дистанційного навчання.

#### ЛІТЕРАТУРА

1. Гніденко М., Вишнівський В. Сучасна методика викладання у вищій школі : навчальний посібник. Київ : ДУТ, 2019. 127 с.
2. Полат Е., Бухаркина М. Современные педагогические и информационные технологии в системе образования : учебное пособие для студентов высших учебных заведений. Москва : Издательский центр «Академия», 2010. 368 с.
3. How to Use Microsoft Teams Effectively : Your COMPLETE Guide. URL: [https://www.youtube.com/watch?v=z6IUiamE3-U&ab\\_channel=LeilaGharani](https://www.youtube.com/watch?v=z6IUiamE3-U&ab_channel=LeilaGharani) (дата звернення: 01.12.2021).
4. Poston Janice, Apostel Shawn, Richardson Keith. Using Microsoft Teams to Enhance Engagement and Learning with Any Class: It's Fun and Easy. *Pedagogicon Conference Proceedings*. 2020. № 6. P. 1–5. URL: <https://encompass.eku.edu/pedagogicon/2019/guidinggrading/6> (дата звернення: 20.11.2021).

#### REFERENCES

1. Ghnidenko M.P., Vyshnivskiy V.V. Suchasna metodyka vykladannja u vyshhij shkoli: [Modern methods of teaching in higher education:] navch. posib. Kyjiv : DUT, 2019. 127 s. [in Ukrainian]
2. Polat E.S., Bukharkina M.Yu. Sovremennye pedagogicheskie i informatsionnye tekhnologii v sisteme obrazovaniya [Modern pedagogical and information technologies in the education system] : ucheb. posobie dlya stud. vyssh. ucheb. zavedeniy. Moskva : Izdatel'skiy tsentr "Akademiya", 2010. 368 s. [in Russian]
3. How to Use Microsoft Teams Effectively : Your COMPLETE Guide. URL: [https://www.youtube.com/watch?v=z6IUiamE3-U&ab\\_channel=LeilaGharani](https://www.youtube.com/watch?v=z6IUiamE3-U&ab_channel=LeilaGharani) (accessed: 01.12.2021).
4. Poston Janice, Apostel Shawn, Richardson Keith (2020). Using Microsoft Teams to Enhance Engagement and Learning with Any Class: It's Fun and Easy : *Pedagogicon Conference Proceedings*. 6, pp. 1–5. Retrieved from: <https://encompass.eku.edu/pedagogicon/2019/guidinggrading/6> (accessed: 20.11.2021).