

РИСКИ СОЦИАЛИЗАЦИИ ПОДРОСТКОВ В ИНТЕРНЕТ-СРЕДЕ**Зенько Н. Н., ст. преподаватель***Учреждение образования «Гомельский государственный университет им. Франциска Скорины»,
г. Гомель, Беларусь*

Zenko_N@inbox.ru

Ключевые слова:

социальные риски, информационно-психологические факторы риска, социализация, обучающиеся, подростки, Интернет.

В глобально трансформирующемся обществе Интернет занимает значительное место в жизни современного человека и способен оказывать как положительное, так и отрицательное влияние. В статье даётся анализ содержания рисков, возникающих в пространстве сети Интернет и затрудняющих социализацию обучающихся: потеря конфиденциальности, кибербуллинг, мошенничество, риск стать жертвой преступления против половой неприкосновенности, вовлечение в интернет-сообщества антисоциальной направленности. Автором подчёркивается идея минимизации десоциализирующего влияния интернет-среды путём обращения к внутренним ресурсам социализации – формированию потребности в нравственном саморазвитии.

РИЗИКИ СОЦІАЛІЗАЦІЇ ПІДЛІТКІВ В ІНТЕРНЕТ-СЕРЕДОВИЩІ**Зенько Н. Н., ст. викладач***Заклад освіти «Гомельський державний університет ім. Франциска Скорины», м. Гомель, Білорусь*

Zenko_N@inbox.ru

Ключові слова:

соціальні ризики, інформаційно-психологічні фактори ризику, соціалізація тих, хто навчається, підлітки, Інтернет.

У суспільстві, що глобально трансформується, Інтернет посідає вагомe місце в житті сучасної людини, який здатний впливати як позитивно, так і негативно. У статті надано аналіз змісту ризиків, які виникають у просторі мережі Інтернет й ускладнюють соціалізацію учнів: утрата конфіденційності, кібербуллінг, шахрайство, ризик стати жертвою злочину проти статевої недоторканості, залучення до інтернет-спільноти антисоціальної спрямованості. Автором підкреслюється ідея мінімізації десоціалізуючого впливу інтернет-середовища шляхом звернення до внутрішніх ресурсів соціалізації – формування потреби в моральному саморозвитку.

**RISKS OF SOCIALIZATION OF ADOLESCENTS
IN THE INTERNET ENVIRONMENT****Zenko N. N., Senior Lecturer***Educational Institution «Francisk Skorina Gomel State University», Gomel, Belarus*

Zenko_N@inbox.ru

Keywords:

social risks, information and psychological risk factors, socialization, students, teenagers, Internet.

In modern conditions, the virtual space of the Internet, as one of the most common forms of youth communication, is perhaps the most important factor in the development and socialization of the individual. In addition to the fact that it has a number of advantages and potential in the development and formation of personality, it also bears certain risks of psychological well-being and social security, which can lead to negative consequences of socialization of young people. General characteristics of the adverse impact of mass communication on the socialization of students affect the open and hidden propaganda of violence, crime, drug addiction. Quite dangerous is the fact that a large amount of resources and content appear on the Internet through which the ideas and lifestyles of subcultural, extremist, religious groups and movements are propagandized. Taking into account the fact that it is the young learners who are the most active users of the services, at the same time they are not sufficiently critical in the selection of reliable data. This makes the value sphere of personality a "zone of vulnerability" for Internet exposure and creates the risk of manipulation of attitudes and behaviour of young people, the development of negative attitudes and destructive activity. On the basis of the analysis, the article describes the content of the risks arising in the space of the Internet and complicating the socialization of adolescents: loss of secrecy, cyberbullying, fraud, the risk of becoming a victim of a crime against sexual privacy, involvement in the anti-social orientated Internet community. The author emphasizes the idea of minimizing the desocializing influence of the Internet environment by referring to the internal resources of socialization – the formation of the need for moral self-development.

Постановка проблеми

Результаты социологических исследований показывают возрастающее значение Интернета в жизни молодого поколения: согласно официальной статистике за 20 лет, с 1995 по 2015 г., количество пользователей Интернет во всем мире возросло с 0,39 % до 43,4 %. В декабре 2018 г. Международный союз электросвязи при ООН представил отчёт, в котором показал, что Интернетом пользуется 3,9 млрд человек – это 51,2 % населения планеты [1]. На ряду с тем, что Интернет имеет целый ряд достоинств (свободный доступ к информационным ресурсам; преодоление коммуникативных, психологических и социально-экономических барьеров; нивелирование пространственно-временных ограничений; обмен информацией, знакомства и развлечения; профессиональная занятость), без которых жизнь современного человека невозможна, он также несет в себе определенные риски психологического благополучия и социальной безопасности личности, что потенциально может привести к негативным последствиям социализации молодых людей.

Исследование выполняется в рамках темы «Создание модели педагогического пространства для нравственного саморазвития обучающихся из категорий социального риска» (№ госрегистрации 20181189, дата регистрации 18.07.2018) по договору № Г18-136 от 30.05.2018 г. С Белорусским республиканским фондом фундаментальных исследований.

Анализ имеющихся исследований и публикаций

Проблемы риска и его последствий, отношения к риску и стратегии поведения в ситуации риска являются предметом исследования различных научных направлений: экономики (В. А. Абрамчук, В. А. Абчук, И. Т. Балабанов), социологии и философии (А. П. Альгин, Е. М. Бабосов, В. И. Зубков, Н. Луман), права (Д. А. Архипов, М. Дуглас, М. И. Еникеев), медицины (В. П. Филонов, Е. О. Гузик), психологии (И. Е. Задорожнюк, Т. В. Корнилова, Е. П. Ильин). Для педагогической науки изучение рисков социализации актуально в контексте возрастающей роли предупреждающей функции педагогики (И. Г. Абрамова, Л. Н. Антонова, Н. Д. Никандров). Это обуславливает необходимость детального рассмотрения факторов социального риска с целью минимизации их влияния педагогическими средствами. Интернет-среда в нашем исследовании представляет собой социально-психологический фактор риска социализации обучающихся. Проблема негативного психологического влияния сети Интернет активно поднимается и обсуждается в исследованиях отечественных и зарубежных ученых (О. А. Гримов, Р. Ковальски, С. Лимбер, О. В. Терещенко).

Выделение нерешенных ранее частей общей проблемы

Под социальными рисками социализации обучающегося мы понимаем объективно сложившиеся и независящие от него условия или обстоятельства жизнедеятельности, отличающиеся

негативностью социализирующего влияния или неопределённостью исхода, а также влекущие за собой увеличение масштабов личностного и социального неблагополучия обучающегося. Средства массовой информации оказывают существенное влияние на человека и способны целенаправленно формировать определенные механизмы деятельности и поведения.

Цель статьи – охарактеризовать риски социализации подростков в сети Интернет.

Изложение основного материала

Психологи подчёркивают, что воздействие на умы подрастающего поколения через Интернет – это вопрос безопасности страны, и эту психологическую атаку нельзя недооценивать. Педагогический анализ социальных рисков интернет-среды для подростков может быть дан с опорой на понятие «психологическое воздействие». Т. С. Кабаченко считает воздействие психологическим, если оно «... имеет внешнее по отношению к адресату происхождение и, будучи отражённым им, приводит к изменению психологических регуляторов конкретной активности человека» [2, с. 23]. В средствах массовой информации и, в частности, в сети Интернет феномен социально-психологического влияния приобретает особую широту охвата. Информационная среда всегда имеет психологический характер и включает в себя информационные потоки и информационные воздействия, которые опосредованно через психические механизмы определяют поведение человека.

Под информационно-психологическими факторами риска будем понимать такие характеристики и особенности взаимодействия в системе «человек – информационная среда», которые потенциально опасны для нормальной жизнедеятельности по причинам, обусловленным психологическими эффектами воздействия информации. Проанализируем особенности влияния средств массовой коммуникации, приводящих к возникновению ситуаций социального риска для обучающихся.

О. А. Гримов выделяет ряд опасностей коммуникации в социальных сетях, которые могут привести к негативным социальным последствиям: недостатки, вытекающие из самой природы интернет-коммуникации (вред здоровью, падение зрения, нарушения опорно-двигательного аппарата, сердечно-сосудистые заболевания), коммуникативные риски (утрача конфиденциальной информации, возможность лжи и анонимность, преобладающая безнаказанность), недостатки самого акта коммуникации (неполноценность, безэмоциональность и поверхностность общения, искажение понимания собеседника, снижение уровня коммуникативной культуры), психологические риски (интернет-аддикция, необязательность отношений, вытеснение реального общения, социальные страхи) [3, с. 110].

Общая характеристика неблагоприятного влияния средств массовой коммуникации на социализацию подростков затрагивает открытую и скрытую

пропаганду насилия, преступности, наркомании. В сети Интернет обнаруживается большое число ресурсов и контентов, пропагандирующих идеи и образ жизни субкультурных, экстремистских и религиозных течений. Принимая во внимание тот факт, что именно подростки являются наиболее активными пользователями сервисов, они в тоже время не обладают достаточной степенью критичности в отборе достоверных данных. Это делает ценностную сферу личности «зоной уязвимости» для интернет-воздействия и создает риск манипуляции их установками и поведением, способствует развитию негативного настроения и деструктивной активности.

Коммуникативная деятельность в пространстве сети Интернет представляет собой особый феномен, характеризующийся анонимностью и ограниченным сенсорным опытом. Анонимность проявляется в возможности выбора степени откровенности, свободной регуляции длительности и частоты общения, что порождает целый ряд «психологических последствий»: снижается уровень социального и психологического риска в общении, проявляются раскрепощенность коммуникативного поведения, чувство безнаказанности. Ограниченный сенсорный опыт в виртуальной коммуникации характеризуется телесной непредставленностью субъектов общения. Такое общение лишено физического контакта, получения тактильных ощущений, исключается возможность восприятия внешности собеседника, выражения лица, интонаций.

Анонимность и ограниченный сенсорный опыт общения в виртуальности влияют на социализацию путем изменения особенностей протекания у подростков процессов самоидентификации. «Игры с идентичностью» открывают подростку перспективы множественности социальных ролей (не всегда социально одобряемых): в виртуальном самопредъявлении он может остаться собой или быть полным анонимом, создать одну или несколько вымышленных индивидуальностей. Подросток с его претензиями к собственной внешности и внутреннему «Я» принимает участие в своеобразном психологическом тренинге с возможностью компенсаторного воплощения тех ролей и образов «Я», которые по тем или иным причинам не воплощаются в реальной жизни, подавляются или скрываются.

Изучение особенностей десоциализирующего влияния СМИ на обучающихся позволило нам теоретически обосновать риски, с которыми может столкнуться подросток и которые негативно сказываются на его социализации.

Во-первых, это риски, связанные с потерей конфиденциальности личности. Многие подростки не отдают себе отчета в том, каким рискам себя подвергают, выкладывая личную информацию в сети. Информация, размещенная в свободном доступе, может быть, найдена и использована кем угодно (педагогами, сверстниками, мошенниками, преступниками) и не всегда с благими целями. Так, изучив время посещения аккаунта, форумы, архив

фотографий, круг контактов, злоумышленник получит информацию о занятости и распорядке дня подростка, его увлечениях, материальном положении и взглядах, родственных и личных связях, месте жительства и др.

Во-вторых, пристрастие подростков к социальным сетям в сочетании с несформированной пользовательской компетентностью и пониманием необходимости поддержания определённой нравственной этики общения в сети делают кибертравлю одним из основных современных социально-психологических рисков в подростковом возрасте. Кибербуллинг представляет собой форму травли в виртуальном пространстве Интернета с целью агрессивного систематического преследования жертвы. Он может осуществляться через электронную почту, мгновенные сообщения, веб-страницы, блоги, форумы. В процессе травли подросток может подвергаться непосредственным (письма или сообщения) и опосредованным атакам (в процесс травли вовлекаются другие люди). В литературе описаны случаи, когда преследование в виртуальном пространстве стало причиной суицидального поведения подростков. Одна из наиболее угрожающих ситуаций – когда преследователь публикует информацию, которая в действительности подвергает жертву опасности, например, рассылка объявлений о поиске сексуальных партнеров с указанием контактных данных жертвы.

Преследование и травля в интернет-среде осуществляется различными способами. Западные исследователи Р. Ковальски, С. Лимбер и П. Агатстон в книге «Кибербуллинг: Буллинг в цифровом веке» [4] описывают следующие наиболее распространенные способы травли в электронном пространстве:

- а) флейминг (оскорбление обычно в публичной переписке, на форумах); б) харассмент (адресованные конкретному человеку и не имеющие разумной цели настойчивые и повторяющиеся слова, которые вызывают у жертвы тревогу и стресс);
- в) гриферство (сочетание вандализма с травлей, нацеленные на разрушение удовольствия от игры в многопользовательских онлайн-играх);
- г) кибертроллинг (размещение негативной информации на веб-сайтах, мемориальных страницах, посвященных умершим людям);
- д) киберсталкинг (преследование жертвы через угрозы противозаконных действий в отношении самой жертвы или членов его семьи);
- е) секстинг (рассылка или публикация фото- и видеоматериалов с обнаженными и полуобнаженными людьми);
- ж) клевета (публикация и рассылка ложной и унижающей достоинство человека информации);
- з) раскрытие секретов (распространение в сети личной, конфиденциальной информации о жертве);
- и) исключение/остракизм (удаление из «списка друзей» значимых для пользователя интернет-сообществ).

В отличие от традиционной травли, где преследователь известен в лицо, в киберпространстве преследователь часто анонимен, и жертва может ничего не знать о нем. Неопределенность усиливает тревогу, возбуждает фантазии о могуществе и силе влияния агрессора и, в связи с этим, о собственной незащищенности и уязвимости. По мнению психологов, особенно опасен кибербуллинг для тех детей и подростков, которые имели травматический опыт или переживают отвержение внутри семьи. К сожалению, анонимность, множественность социальных ролей, возможность обращения к огромной аудитории, доступность электронных приспособлений делают жертву практически незащищенной. Как правило, средства прекращения и профилактики кибербуллинга имеют техническую часть: блокировка пользователя, настройки конфиденциальности и др. Это значительно затрудняет работу с обучающимся, оказавшимся в ситуации травли, поскольку зачастую подростки не желают рассказывать о своих проблемах, а внешне обнаружить или наблюдать травлю в интернет-среде родителям и педагогу не представляется возможным.

В-третьих, обучающийся в силу своих возрастных и психологических особенностей, доверчивости может подвергнуться мошенничеству со стороны других пользователей. Основной целью любого мошенничества в сети является получение доступа к конфиденциальным данным пользователей. Интернет-мошенничество является достаточно распространенным явлением. Ярким примером стандартной ситуации мошенничества является, например, предложение выгодно купить что-либо или информация о выигрыше, но для этого необходимо о себе немного «рассказать».

В-четвертых, серьезную опасность представляют преступления против половой неприкосновенности. Действия совершеннолетнего лица, направленные на установление в Интернете доверительного контакта с подростком с целью склонить его к вступлению в сексуальную связь, получили название «кибергруминг» или «онлайн груминг». Преступник преследует две цели: получения сексуального удовлетворения либо вовлечения ребенка в коммерческую сексуальную эксплуатацию. Как правило, механизм преступления выглядит следующим образом: злоумышленник начинает общение с ребенком как ровесник или немного старше, знакомится в чате или в социальной сети с жертвой, пытается установить с ним дружеские отношения и перейти на личную переписку. Войдя в доверие к ребенку, он узнает номер мобильного или договаривается о встрече.

В-пятых, ситуацию риска социализации обучающихся способны создавать многочисленные интернет-сообщества антисоциальной направленности: деструктивные (клубы самоубийц, тоталитарные секты религиозной или экстремистской направленности); пропагандирующих насилие и жестокость (догхантеры); культивирующих ценность риска и рисковое поведение посредством продвижения рискованных видов «спорта» (паркур,

зацепинг); вербующих для участия в различных видах опасной или правонарушающей деятельности; нарушающих этические нормы (порнографические галереи, чайлдфри-сообщества). Следует подчеркнуть, что попытки контроля информационной среды, мониторинг и блокировка опасных ресурсов не приводят к желаемым результатам, поскольку группы создаются вновь.

Механизм деятельности любого деструктивного сообщества начинается с того, что подросток «из интереса» подписывается на рассылку новостей, далее его сознание подвергается ежедневному психологическому воздействию. В зависимости от целей сообщества различными формами и средствами администраторы групп стремятся подчинить сознание, волю и поведение подростка, повлиять или изменить его психологические особенности: взгляды, отношения, ценностные ориентации, мотивы, установки, стереотипы поведения. Определенное беспокойство общественности и специалистов-психологов вызывают деструктивные интернет-сообщества, призывающие совершить суицид: «Разбуди меня в 4.20», «Никомуненуженькая», «Секта снов», «Привет со дна», «Беги или умри», «Тихий дом», «Киты», «Рина».

Социальные условия взросления также могут кардинально изменить экстремистские интернет-сообщества. Вербовщики для своих целей используют чаты, видеохостинги, онлайн видеоигры, социальные сети. Обучающиеся, обладающие высокой онлайн активностью, но недостаточно прочными связями со своей семьей, – идеальный объект психологического интернет-воздействия для экстремистов. Так, по данным финских исследователей, более 65% молодых пользователей Интернет подвергались негативному воздействию со стороны виртуального экстремистского контента [5]. Ежемесячно в социальных сетях блокируются сотни экстремистских сообществ и аналогичное количество пользователей, нарушающих закон и призывающих к насилию.

Объединяющим объективным фактором социального риска является недостаточный контроль над цензурой в сети Интернет. Цензура должна применяться в ситуациях, когда интернет-ресурс является запрещенным или не соответствующим возрасту. Подросток всегда будет находиться в ситуации риска, если имеющая ограничения или запрещенная информация оказывается не только доступной, но и навязывается пользователям Интернета. Четкая и слаженная система государственного и общественного контроля информационных потоков будет способствовать снижению влияния социальных рисков и формированию психолого-коммуникативной безопасности потребителей массовой информации.

Выводы и перспективы исследования

Таким образом, интернет-пространство как среда и инструмент психологического воздействия на молодежь может оказывать как положительное, так и отрицательное влияние на социализацию подростков.

Неконтролируемое негативное воздействие сети Интернет как фактор социально-психологического риска социализации обучающихся связано с угрозой трансформации их сознания, ценностно-смысловой сферы и поведения. Педагогическое содержание рисков социализации подростков в интернет-среде раскрывается через анализ ситуаций информационно-психологического воздействия, способного целенаправленно или случайно изменять ценностные ориентации пользователей интернет-пространства, формировать общественное мнение и мировоззрение, влиять на деятельность и поведение личности.

Погруженность обучающихся в виртуальное пространство существенно преобразует формы их активности и, как следствие, трансформирует процесс

социализации в реальной жизни. Интернет, по своей сути, является по отношению к личности индифферентным. Вероятность наступления негативных последствий зависит от индивидуальных особенностей подростков и их способности противостоять негативному влиянию интернет-среды. Это смещает направление работы с блокировки опасных ресурсов, государственного и общественного контроля в сторону объектов целенаправленных атак – к учащейся молодежи. Педагогическая деятельность должна быть обращена к внутренним ресурсам социализации. Реализация поставленных задач возможна через создание условий по формированию у обучающихся потребности в нравственном саморазвитии.

Литература

1. Интернет-доступ (мировой рынок). URL: http://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Интернет-доступ_%28мировой_рынок%29. (date of access: 04.02.2019).
2. Кабаченко Т. С. Методы психологического воздействия: учеб. пособие. Москва: Педагогическое общество России, 2000. 544 с.
3. Гримов О. А. Социокультурный анализ социально-сетевой коммуникации: возможности и риски. *Риски в изменяющейся социальной реальности: проблема прогнозирования и управления: материалы междунар. науч.-практ. конф.* (г. Белгород, 20 ноября 2015 г.). Воронеж: ООО «ПТ», 2015. С. 107–113.
4. Kowalski R. M., Limber S. P., Agatston P. W. Cyberbullying: Bullying in the digital age. 2-nd ed. Chichester: Wiley-Blackwell, 2011. 218 p.
5. Oksanen A., Hawdon J., Holkeri E., Näsi M., Räsänen P. Exposure to online hate among young social media users. *Sociological Studies of Children and Youth*. 2014. Vol. 18. P. 253–273.